

วิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเนินสง่า

.....

การดำเนินการในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ภายในหน่วยงาน เป็นมาตรการหนึ่งจะช่วยส่งเสริมให้โรงพยาบาลเนินสง่าได้รับฟังความคิดเห็น รับรู้ปัญหา ความเสี่ยง รวมถึงคำร้องเรียนจากผู้รับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้านการให้บริการและอื่นๆ เรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตประพฤติมิชอบ ทำให้โรงพยาบาลได้มีการบริหารจัดการ และสามารถตอบสนองที่ต่อปัญหาที่พบได้รวดเร็วมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีแนวทางปฏิบัติในการป้องกันปัญหาด้านต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น

โรงพยาบาลเนินสง่า ได้มีการจัดทำคู่มือการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเนินสง่า ปีงบประมาณ 2566 เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และมีการแบ่งประเภทเรื่องร้องเรียนออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้านการให้บริการและอื่นๆ
2. เรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
3. เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตประพฤติมิชอบ