

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ประเภทการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (การทุจริตและประพฤติมิชอบ) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ราคากลาง	๐	๐
๒	คุณลักษณะเฉพาะ	๐	๐
๓	การประกาศผู้ชนะ	๐	๐
๔	การตรวจรับพัสดุ	๐	๐
๕	การเงิน	๐	๐

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

หน่วยงานโรงพยาบาลเนินสง่า เป็นหน่วยงานโรงพยาบาลคุณธรรม จริยธรรม ดำเนินงานระบบต่างๆด้วยความสุจริต โปร่งใส ไม่มีปัญหาเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
โรงพยาบาลเนินสง่า อ.เนินสง่า จ.ชัยภูมิ

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเนินสง่า

วัน/เดือน/ปี

หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล

เรื่อง ผู้รับบริการรอตรวจนาน ไม่พอใจและลงโซเชียล

คำอธิบาย ได้ติดต่อและอธิบายว่าในวันนั้นมีผู้ป่วยฉุกเฉิน ประกอบกับช่วงเวลาดังกล่าว มีผู้มารับบริการมาก
ชี้แจงให้ผู้รับบริการทั่วไป ได้รับทราบข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจในกรณีเร่งด่วน

เรื่อง เจ้าหน้าที่พูดไม่ไพเราะ

คำอธิบาย แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรม แจ้ง จนท.ผู้เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การมี
จิตบริการในโรงพยาบาล การเป็นผู้ให้บริการที่ดี มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมต่อผู้มารับบริการ

เรื่อง ดื่มสุราและมาปฏิบัติหน้าที่ขณะมึนเมา

คำอธิบาย ว่ากล่าวตักเตือนเป็นรายบุคคล แจ้งในที่ประชุม และปฏิบัติตามแนวทาง

เรื่อง ฉีดยาซ้ำในคนเดิน

คำอธิบาย จัดทำตู้ยาฉุกเฉินมีล้อเลื่อนนำออกจาก ER ไม่ให้เข้าถึงง่าย และทำเครื่องหมายว่าฉีดแล้ว เน้นย้ำ
การสื่อสารส่งเวรเจ้าหน้าที่ต่อไป เป็นรายบุคคลเพื่อไม่ให้มีอุบัติการณ์ซ้ำ

เรื่อง พฤติกรรมบริการของบุคลากรต่อบุคลากรเอง

คำอธิบาย ชี้แจงและแนะนำว่าไม่เหมาะสม