



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..โรงพยาบาลเนินสง่า อ.เนินสง่า จ.ชัยภูมิ ๓๖๑๓๐ โทร. ๐๔๔-๐๕๒๙๖๒
ที่ ขย.๐๐๓๒.๓๐๑/๑๕๒ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕
เรื่อง ..ขออนุมัติเสนอรายงาน ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเนินสง่า

ตามที่โรงพยาบาลเนินสง่า ได้แต่งตั้งคณะกรรมการความเสี่ยง Risk management) มี
ประสงค์กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเรื่องการจัดการข้อร้องเรียนต่างๆ ুক্তิการณ์ความเสี่ยงและ
บริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในแต่ละหน่วยงาน

ในการนี้ โรงพยาบาลเนินสง่า จึงขอสรุปผลการดำเนินงานรายละเอียดตามรายงานที่แนบมา
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพหล ศรีพล)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

(นางสาวชวณี สิ้นสูงสถานนท์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเนินสง่า



คำสั่งโรงพยาบาลเนินสง่า

ที่ ๔ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการความเสี่ยง (Risk management)

เพื่อให้งานการบริหารจัดการความเสี่ยง ของโรงพยาบาลเนินสง่า เป็นไปได้ด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

๑. นางสาวชวณี สินธุจสานนท์	นายแพทย์ชำนาญการ	ประธาน
๒. นางนิสา สุพะกะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รองประธาน
๓. นางกาญจนาฐ์ งาห์ถ์ถ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสาวประทีนทิพย์ ประจักษ์ภูมิ	เภสัชกรปฏิบัติการ	กรรมการ
๕. นางสาวสุบิล ศรีวิเศษ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวสุทธาศินี วรรณรัตน์	ทันตแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๗. นางสาวกุลกรภัส แดงสกุล	จพ.การงานและบัญชีชำนาญงาน	กรรมการ
๘. นางภคมน จะโนรัตน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสาวสมิตรา ภู่อัจง	นักกายภาพบำบัด	กรรมการ
๑๐. นางสาวกัญญาณัฐ ปาลพันธ์	นักโภชนาการ	กรรมการ
๑๑. นางศุภลักษณ์ ดาไม้	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นางเสาวนีย์ ไกรอ่อน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นางสาวบุญญาธิสา เสนาฤทธิ์	แพทย์แผนไทย	กรรมการ
๑๔. นางสาวสุภาพันธ์ นิยมพร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๕. นางสาวริณี วอนแก่น้อย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. กระตุ้นให้บุคลากรในองค์กร เห็นความสำคัญในการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงและบริหารจัดการ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในแต่ละหน่วยงาน
๒. รับรายงานความเสี่ยงจากบุคลากร หน่วยงาน วิเคราะห์แนวโน้มความเสี่ยงในระดับโรงพยาบาล ทั้ง ความเสี่ยงเชิงรุกและความเสี่ยงเชิงรับ และรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการที่มนำ
๓. ร่วมประชุมประจำเดือนหรือร่วมประชุมกรณีเกิดความเสี่ยงหรืออุบัติการณ์ที่สำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๔

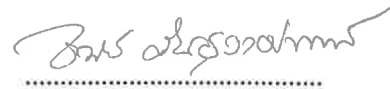
(นางสาวชวณี สินธุจสานนท์)

นายแพทย์ชำนาญการ

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

๑. โรงพยาบาลเนินสง่า เป็นโรงพยาบาล ๒ P safety
๒. ทุกหน่วยงานต้องมีการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงาน โดยการค้นหาจัดทำบัญชีความเสี่ยง มีการวิเคราะห์ และจัดทำมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่สำคัญ
๓. เมื่อมีเหตุการณ์ความเสี่ยง อุบัติการณ์ต่างๆ เกิดขึ้น ข้อร้องเรียน ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ผู้ประสบเหตุ หรือรับทราบเหตุการณ์ต้องรายงานเหตุการณ์ โดยการรายงานเหตุการณ์เป็นสิ่งที่เจ้าหน้าที่ จะต้องปฏิบัติโดยไม่ถือว่าผู้รายงานมีความผิด และกรรมการความเสี่ยงจัดให้มีระบบในการรักษาความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดและความขัดแย้งในองค์กร โดยเน้นการวิเคราะห์เชิงระบบ
๔. มีการพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากร เพื่อตอบสนองและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงได้เหมาะสม

ประกาศ ณ วันที่...๒๕...ม.ค...๒๕๖๔.....



(แพทย์หญิงชวณี สิ้นสุวรรณนท์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเนินสง่า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูล
ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเนินสง่า

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเนินสง่า

วันเดือนปีที่ขอเผยแพร่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเนินสง่า

Link ภายนอก (กรณีนำจาก link ที่อ้างอิงมาใช้ในการเผยแพร่)

หมายเหตุ

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

นิตยา ศรีนาม

(นางนิตยา ศรีนาม)

เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

นางสาวชวณี สินธุวงศานนท์

(นางสาวชวณี สินธุวงศานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเนินสง่า

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นิฐา

(นางนิฐา สายเสมา)

ตำแหน่ง พนักงานพิมพ์

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕