

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูล
ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเนินสง่า

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเนินสง่า

วันเดือนปีที่ขอเผยแพร่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/เรื่องราวร้องทุกข์/ใกล้เกลี่ย

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/เรื่องราวร้องทุกข์/ใกล้เกลี่ย ประจำปี ๒๕๖๓

Link ภายนอก (กรณีนำจาก link ที่อ้างอิงมาใช้ในการเผยแพร่)

หมายเหตุ

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายเจนวิทย์ โพธิ์ชัย)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

(น.ส.ชวณี สิ้นรุ่งศานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเนินสง่า

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวสัจจิรา เสรบรดา)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเครื่องคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเนินสง่า อ.เนินสง่า จ.ชัยภูมิ 36130 โทร 044-846252-3
ที่ ชย 0032.301/..... วันที่ 21 ธันวาคม 2563
เรื่อง สรุปผลข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/ไกล่เกลี่ย ปีงบประมาณ 2563

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเนินสง่า

ตามที่ คณะกรรมการไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลเนินสง่า จัดทำดำเนินการในเรื่องการรับเรื่องราว
ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ไกล่เกลี่ย ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลเนินสง่า ประจำปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่เดือนตุลาคม
2562 – กันยายน 2563 พบมีคนร้องเรียนร้องทุกข์จำนวน 5 ครั้ง โดยวิเคราะห์ข้อร้องเรียนที่พบมากที่สุดคือ

1. พฤติกรรมบริการของบุคลากรต่อผู้รับบริการ จำนวน 0 ครั้ง
2. ขั้นตอนการให้บริการภายในโรงพยาบาล จำนวน 3 ครั้ง
3. จริยธรรมบุคลากร จำนวน 1 ครั้ง
4. อื่น ๆ 1 ครั้ง (วัยรุ่นทะเลาะกันในโรงพยาบาล)

ซึ่งทีมไกล่เกลี่ยสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทั้ง 5 เรื่อง นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) คณะกรรมการไกล่เกลี่ย
จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/ไกล่เกลี่ย แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ใน web โรงพยาบาลเนินสง่า

(นายเจนวิทย์ โปธิชัย)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(น.ส.ชวณี สิ้นรุ่งसानนท์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเนินสง่า

สรุปข้อร้องเรียน/เรื่องราวร้องทุกข์/ใกล้เกลี่ย
โรงพยาบาลเนินสง่า

ปีประมาณ	2563	หัวข้อ	จำนวนครั้ง	ระดับความรุนแรง			แก้ไข		สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
				น้อย	ปานกลาง	มาก	ได้	ไม่ได้		
1		พฤติกรรมบริการของบุคลากรต่อผู้รับบริการ	0				0			
2		ขั้นตอนการให้บริการภายในโรงพยาบาล	1				3		ขั้นตอนการตรวจผู้ป่วยในห้องอุบัติเหตุ	ทบทวนแนวทางการรักษาร่วมกัน
3		จริยธรรมบุคลากร	1				1		จนท.ปลุกภัยชื้อในบ้านพักเนื่องจากเข้าใจผิด	แจ้ง จนท. ทุกคน ไม่ให้โลก ที่โลกให้ทำลายทั้ง
4		สิ่งแวดล้อมภายในโรงพยาบาล	0				0			
5		สิ่งแวดล้อมภายนอกโรงพยาบาล	0				0			
6		สาธารณูปโภค	0				0			
7		ระบบสารสนเทศ	0				0			
8		การไม่ปฏิบัติตามแนวทาง	0				0			
9		รักษาผิดพลาด	0				0			
10		ให้การพยาบาลผิดพลาด	0				0			
11		การละเมิดสิทธิผู้ป่วย	0				0			
12		มาตรา 18 (ผู้ให้บริการได้รับความเสียหาย)	0				0			
13		มาตรา 41 (ผู้รับบริการได้รับความเสียหาย)	0				0			
14		พฤติกรรมบริการของบุคลากรต่อบุคลากรเอง	0				0			
15		การใกล้เกลี่ยพัวพัน	0				0			
16		สิทธิการรักษา	0				0			
17		คำรักษาพยาบาล	0				0			
18		อื่น ๆ	1				1		วิญญูหะเลาะกันเ็นโรงพยาบาล	แจ้งตำรวจ ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด
		รวมปัญหาข้อร้องเรียน/เรื่องราวร้องทุกข์/ใกล้เกลี่ย	3				5			