

นโยบายการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลเนินสง่า ประจำปีงบประมาณ 2564

เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาด้านคุณภาพโรงพยาบาลเนินสง่า เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ จึงกำหนดให้ทุกหน่วย

1. มีความสามัคคี ทำงานเป็นทีม ปฏิบัติงานภายใต้หลักจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. ส่งเสริมสนับสนุน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
3. ให้บริการที่ได้มาตรฐาน โดยยึดหลัก 2P Safety
4. ดูแลสุขภาพเชิงรุกแบบองค์รวม ร่วมกับเครือข่ายบริการสุขภาพ
5. พัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพให้ได้มาตรฐาน

เข็มมุ่ง / จุดเน้นในการพัฒนา

1. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย โรคเบาหวาน โรคหลอดเลือดสมอง และโรคติดเชื้อในกระแสเลือด
2. การบริหารจัดการทางการเงินให้มีเสถียรภาพ

สมรรถนะหลัก (Core Competency)

ระบบบริการการดูแลรักษาผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบปฐมภูมิ ทุติยภูมิ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการทรัพยากร บุคลากร งบประมาณ ทรัพยากร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศสู่สาธารณสุขยุค 4.0

กลยุทธ์การพัฒนาตามประเด็นยุทธศาสตร์

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย	พัฒนาระบบปฐมภูมิ ทุติยภูมิ	การบริหารจัดการ ทรัพยากร บุคลากร งบประมาณ ทรัพยากร	พัฒนาเทคโนโลยีและ สารสนเทศสู่สาธารณสุขยุค 4.0
กลยุทธ์ (1 กลยุทธ์) 1. ส่งเสริม/สนับสนุนระบบ สุขภาพระดับอำเภอ	กลยุทธ์ (3 กลยุทธ์) 1. พัฒนาและส่งเสริมระบบ การแพทย์ฉุกเฉิน 2. พัฒนาระบบการดูแล ผู้ป่วยต่อเนื่อง 3. ส่งเสริมการพัฒนา คุณภาพในระดับทุติยภูมิโดย ใช้มาตรฐานวิชาชีพ	กลยุทธ์ (3 กลยุทธ์) 1. ส่งเสริมบุคลากร เก่ง ดี มี สุข 2. พัฒนาระบบการเงินการ คลังให้มีเสถียรภาพ 3. ส่งเสริมให้มีการใช้ ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	กลยุทธ์ (4 กลยุทธ์) 1. พัฒนาคุณภาพข้อมูลของ ทุกหน่วยงานให้มีคุณภาพ และทันสมัย 2. พัฒนาคุณภาพการบันทึก เวชระเบียน 3. พัฒนาระบบเชื่อมโยง ข้อมูลระหว่างหน่วยงานใน เครือข่ายที่มีความเสถียร 4. พัฒนาเทคโนโลยีการ สื่อสาร เครือข่ายสุขภาพ

ตัวชี้วัดการพัฒนาตามประเด็นยุทธศาสตร์

KPI ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

1. ทุกตำบลมีโครงการที่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพ
 - 1.1 มีแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพทั้ง 4 ตำบล
 - 1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานของอำเภอผ่านระดับ 4 ทั้ง 4 ตำบล
 - 1.3 ร้อยละการดำเนินงานตามแผน/โครงการเพิ่มขึ้น
2. อัตราการป่วยด้วยโรคและภัยสุขภาพในพื้นที่ลดลง (ตามแผน พขอ.)

KPI ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบปฐมภูมิ ทุติยภูมิ

- 1.รพ.สต. ผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐานรพ.สต.ติดดาวทุกรพ.สต.
 - 1.1 มี ER ครบทุกตำบล
 - 1.2 ผู้ป่วยฉุกเฉินเข้ามาด้วยระบบEMS
 - 1.3 อัตราผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง,ผู้ป่วยติดเตียงและกลุ่มโรคเป้าหมายได้กลุ่มผู้ป่วย Stroke, CKD,COPD ได้รับการดูแลจาก FCT
- 2.ระบบบริการทุติยภูมิผ่านการประเมินในตามมาตรฐานแต่ละวิชาชีพ
 - 2.1.เพื่อรพ.มีมาตรฐาน HA ,QA,LA,RA
 - 2.2 ร้อยละของตัวชี้วัดตามservice planผ่านเกณฑ์เกินเป้าหมาย ≥ 80
 - 2.3.ร้อยละตัวชี้วัดของ 2P Safety ผ่านเกณฑ์ ≥ 80

KPI ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการจัดการทรัพยากร บุคลากร งบประมาณ ทรัพยากร

1. อัตราการคงอยู่
 - 1.1 จำนวนหน่วยงานมีอัตรากำลังตามกรอบFTE
 - 1.2 บุคลากรผ่านการประเมินสมรรถนะในการทำงาน ร้อยละ
 - 1.3 บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถตามแผนพัฒนาบุคลากร ร้อยละ
 - 1.4 องค์กรมีนวัตกรรม / CQI / งานวิจัย หน่วยงานละ เรื่อง
 - 1.5 บุคลากรผ่านการประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรม ร้อยละ
 - 1.6 หัวหน้างานผ่านเกณฑ์ธรรมาภิบาล กี่ข้อ
 - 1.7 Happynomiter ผ่านเกณฑ์ทั้งระดับ บุคคล/องค์กร
 - 1.8 บุคลากรผ่านเกณฑ์ประเมินความเครียด ร้อยละ
- 2.รพ.ไม่ติดวิกฤติทางการเงิน
 - 2.1 มีการเพิ่มรายได้ขององค์กร ร้อยละ 5
 - 2.2 มีการลดรายจ่าย ร้อยละ 5
 - 2.3 มีระบบตรวจสอบ/ ควบคุมกำกับ/ นิเทศติดตาม ด้านการเงินการคลัง แผนการเงินการคลังไม่สูง/ต่ำกว่าแผน ร้อยละ 5
- 3.ควบคุมกำกับติดตามแผนการเงินการคลัง/แผนจัดซื้อให้เป็นไปตามแผน ต้นทุนของ รพ.ไม่เกินระดับเดียวกัน
 - 3.1 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน
 - 3.2 มีการจัดหาเครื่องมือที่จำเป็นและเพียงพอในเครื่องมือระดับช่วยชีวิต

3.3 มีระบบการบำรุงรักษาเครื่องมือที่สำคัญให้พร้อมใช้

3.4 มีระบบตรวจสอบ/ประกันคุณภาพเครื่องมือที่สำคัญให้ได้มาตรฐาน ปีละ 1 ครั้ง

KPI ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศสู่สาธารณสุขยุค 4.0

1. ร้อยละ 100 มีความถูกต้องข้อมูลในระบบสารสนเทศและเวชระเบียน

1.1 ร้อยละ 100 ของผลการส่งข้อมูล 43 แฟ้ม

1.2 ร้อยละ 100 ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน

2. ระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานสาธารณสุขในเครือข่ายที่มีความเสถียร

2.1 อุบัติการณ์ของระบบ Hosxp ล่ม

2.2 อุบัติการณ์ ที่ไม่สามารถเข้าถึงระบบข้อมูลระหว่างเครือข่าย

3. จำนวนช่องทางการเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพ

3.1 จำนวนช่องทางการเข้าถึงข้อมูลสุขภาพของขึ้น